

透明ディスプレイを活用した窓口のユニバーサルコミュニケーションサービス

ボ イ ス ビ ズ

ユ ー シ ー ディ ス プ レ イ

VoiceBiz[®] UCDisplay のご案内

※本サービスは試作版です。2023年内のサービス化を目指しています。
※サービス時に、内容が変更なる場合がございます。予めご了承ください。

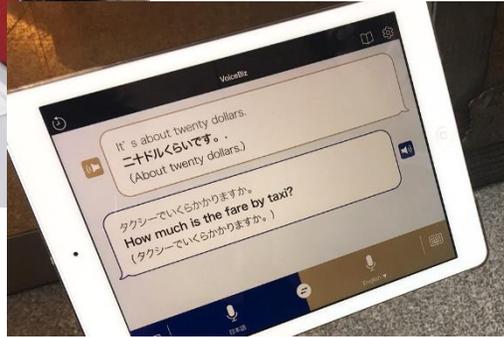


TOPPAN

開発の背景



音声翻訳サービス
VoiceBiz®



ユニバーサルコミュニケーション サービス
VoiceBiz® UCDisplay



難聴者や
言語障がい者には
キーボード入力
で
会話が可能！

VoiceBizを自治体などの窓口提供し、外国人支援を行って来ました。

しかし、窓口で課題を持っているのは外国人だけではなく
難聴者や発話が難しい方（言語障がい者）も支援するために、

VoiceBizと同じ翻訳エンジンを透明ディスプレイで活用することで、
窓口のユニバーサルコミュニケーションサービスの開発を行いました。



サービスのポイント

今までの翻訳サービスは
相手が目の前にいるのに
翻訳機に視線が行きがちでした。



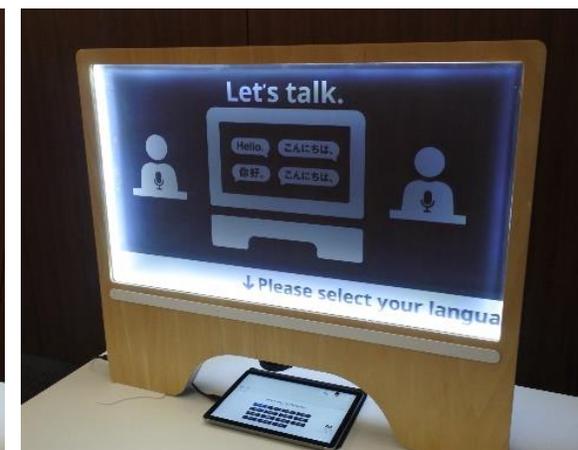
UCDisplayなら相手の顔を見ながら
翻訳結果を確認できるので、
**他の翻訳サービスよりも
自然な会話が実現**できます。



ユニバーサル対応したいが、接客時以外でも活用したい… サインージ機能



- 画像、動画、テキスト、時刻などの複数コンテンツを登録し、時間指定でコンテンツ切換えが可能！
- インフォメーションや広告などが空中に浮かび上がり、注目度の高いサインージとして活用可能！



活用シーン

① 外国人との会話



音声入力による

日本語
↓↑
外国語

のコミュニケーションを実現

② 音が聞こえにくい方との会話



音声入力による

日本語
↓↑
日本語

のコミュニケーションを実現

③ 声が出せない方との会話

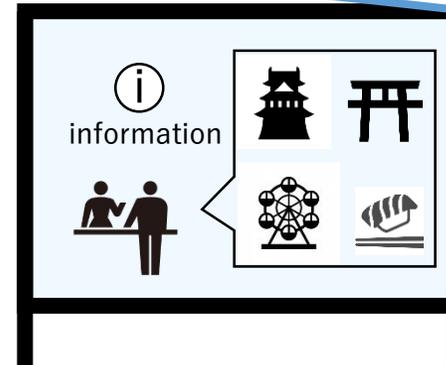


受付スタッフは音声入力
お客さまはキーボード入力による

日本語
↓↑
日本語

のコミュニケーションを実現

④ 接客時以外の広告利用



サインージ活用として
「テキスト」「日時」「画像」「動画」
を表示が可能。
※指定時間によるコンテンツ切り替え可能

デモ動画

↓ こちらから動画が確認出来ます。



https://solution.toppan.co.jp/newnormal/service/voicebiz_ucdisplay.html

下記の操作については 0:01:03あたりから再生してください。

- ①音声入力：ボタンタッチモード（逐次翻訳）
- ②音声入力：ボタンタッチレスモード（常時翻訳）
- ③キーボード入力
- ④サイネージモード

透明ディスプレイを活用した窓口向け翻訳システム | VoiceBiz® UCDisplay

透明ディスプレイを活用した窓口向けユニバーサルコミュニケーションサービス（翻訳システム） ※開発中

音声翻訳サービスVoiceBiz®と同じ国立研究開発法人情報通信研究機構（NICT）が研究開発したニューラル翻訳エンジンを採用し、自然で高精度な多言語音声翻訳の提供を実現。また、サイネージ機能を搭載し、広告表示も可能となっています。

お問い合わせ > 資料ダウンロード >

窓口のユニバーサル対応を検討したいあなたに

- 外国人とのコミュニケーションがしたい。
- 音が聞こえにくい方とのコミュニケーションがしたい。
- 英語が困難な方とのコミュニケーションがしたい。
- コロナなどの感染防止対策をしたい。

人間の有効視野※内に、顔と字幕を表示することで自然な会話を実現！

透明ディスプレイ上に字幕を表示。
映画字幕のように「相手の顔」と「テキスト字幕」の両方を人間の有効視野に入れることでこれまでの翻訳サービスよりも自然な会話が可能に！

※人間の有効視野
物体を明瞭にとらえることができる有効視野は上下20度ほど

動画

現在、2023年内のサービス開始に向け、サービス設計中となります。
詳しくは下記より検索いただき、「お問合せ」をしてください。

トッパンニューノーマル VoiceBiz UCDisplay

検索